

ПОЛОЖЕНИЕ
благотворительной программы «ПОМОГИ»
медицинской фирмы Dziedniec̄ba (МФД)

Содержание

1. Благотворительная программа ПОМОГИ
 - 1.1. Цель благотворительной программы
 - 1.2. Кому помогаем
 - 1.3. Причины, по которым помощь необходима
 - 1.4. Как действует программа
 - 1.5. Какую сумму можно жертвовать
 - 1.6. Что именно происходит с пожертвованными деньгами
 - 1.7. Почему помогать именно вместе с МФД
 - 1.8. Какой существует контроль за расходованием пожертвований и отчетность
 - 1.9. Как МФД сама помогает нуждающимся
 - 1.10. Как сделать пожертвование
 - 1.11. Валюта пожертвований
 - 1.12. Правила определения нуждающихся

2. Целевые пожертвования и специальные программы МФД
 - 2.1. Целевые пожертвования
 - 2.2. Пожертвования на специальные программы МФД: улучшение материально-технической базы, покупку оборудования для оказания новых медицинских услуг

Благотворительная программа «ПОМОГИ»

1.1. Цель благотворительной программы

Принятие пожертвований для оказания медицинских услуг нуждающимся.

1.2. Кому помогаем

Наиболее незащищенным слоям населения – пенсионерам, детям и инвалидам (инвалидам I и II группы любого возраста, а также тем, кому меньше 18 лет, и тем, кому больше 65; особое внимание при определении того, кому необходима помощь, сотрудники МФД уделяют уровню благосостояния нуждающихся - приоритет отдается тем, кто в силу своего плохого финансового положения или физических данных не может помочь себе сам, и при этом ему остро необходима медицинская помощь). Подробнее смотрите 1.12. Правила определения нуждающихся.

1.3. Причины, по которым помощь необходима

Несмотря на существующую государственную программу предоставления медицинских услуг, часть населения не может получить необходимую медицинскую помощь по следующим причинам:

- *Существует «Взнос пациента»* - т.е. притом, что саму медицинскую помощь оплачивает государство, пациенту необходимо самому заплатить этот взнос пациента, который может составлять от 0,50 Ls до 9,00 Ls (0,70 – 12,86 €); причем, при получении комплекса медицинских услуг (например, прием семейного врача, консультация специалиста, диагностические исследования), даже в течение одного дня, пациент вынужден платить различные взносы пациента несколько раз, и их общая сумма может быть слишком большой для экономически незащищенных слоев населения (дети освобождены от уплаты взноса пациента; ограниченные категории пациентов при определенных условиях также освобождены от взноса пациента; более подробно смотрите на странице Национальной службы здравоохранения – www.vmnvd.gov.lv),
- *Существуют большие очереди на оплачиваемые государством медицинские услуги* – так как объем выделяемых государством финансовых средств на медицину ограничен, медицинские учреждения вынуждены оказывать оплачиваемые государством медицинские услуги только в объеме выделенных им средств; учитывая, что необходимые населению медицинские услуги превышают этот объем – создаются очереди, которые могут достигать года и больше (на распространенные недорогие услуги обычно очередь составляет 30-60 дней; актуальная информация на сайте Национальной службы здравоохранения – www.vmnvd.gov.lv). Зачастую ситуация здоровья пациента требует незамедлительного обследования и лечения. Без очереди можно получить платные медицинские услуги. Экономически активное и платежеспособное население имеет страховые полисы, либо в состоянии самостоятельно заплатить. Однако, нуждающиеся пенсионеры и дети, по финансовым соображениям, не имеют доступа к платным медицинским услугам. И, поэтому, именно у них часто встречаются запущенные болезни.
- *Ограниченная доступность государством оплачиваемых медицинских услуг* – для получения государством оплачиваемых медицинских услуг необходимо соблюсти целый ряд формальностей, которые могут быть затруднительны для нуждающихся. Так, например, чтобы попасть к большинству специалистов, необходимо сначала посетить семейного врача. То же и для исследований. Не говоря уже о взносах пациента, которые надо платить при всех этих визитах, пожилым больным людям с

хроническими заболеваниями может быть трудно физически выполнить эти условия.

- *Ограниченный ассортимент государством оплачиваемых услуг* – государство оплачивает не все медицинские услуги и не во всех случаях. Более подробная информация на странице Национальной службы здравоохранения – www.vmnvd.gov.lv

1.4. Как действует программа

Любой, кто может и имеет желание помочь, делает пожертвование, перечисляя любую сумму денег на благотворительный счет МФД, либо внося наличные средства в специальные ящики для пожертвований, установленные во всех филиалах МФД. Пожертвования, внесенные по средствам ящиков для пожертвований, впоследствии вносятся на благотворительный счет МФД. На все зачисленные средства МФД оказывает медицинские услуги пенсионерам, детям и инвалидам. А также, в некоторых случаях, оплачивает им Взнос пациента при оказании государством оплачиваемых услуг.

1.5. Какую сумму можно жертвовать

Помощь любого размера ценна! Причем, ее ценность не измеряется количеством лат, т.к. желание помогать нуждающимся действиями само по себе бесценно. Большие суммы помогут нуждающимся получить больше медицинских услуг в течение более длительного периода времени. Но и малые суммы, вместе, окажут неоценимую помощь.

Пример: сумма в размере 50 Ls может помочь либо одному нуждающемуся пройти полный курс лечения (прием у специалиста, лабораторные анализы, базовая диагностика, назначение лечения и повторная консультация), либо пройти одно - два дорогих, но нужных, обследования (например, ультразвукографические исследования, компьютерная томография и т.д.)

1.6. Что именно происходит с пожертвованными деньгами

Для принятия пожертвований в МФД существует отдельный счет. Все деньги, до последнего сантима, тщательно учитываются. Подробный отчет о поступивших пожертвованиях и об их расходовании доступен на сайте в интернете: <http://help.mfd.lv>

В конце отчетного периода (обычно – месяц; но срок может увеличиваться для более эффективного оказания медицинских услуг нуждающимся), МФД подсчитывает размер полученных пожертвований. На эту сумму планируется объем оказываемых нуждающимся услуг в следующем периоде. По окончании следующего периода, МФД подсчитывает реальный объем (стоимость) оказанных по программе Помощи услуг в этом периоде, и списывает эту сумму со счета принятия пожертвований, переводя ее на свой расчетный счет. Стоимость оказанных услуг исчисляется по действующему на момент оказания услуг единому ценнику платных услуг МФД, учитывая все действующие скидки и специальные цены; а так же действующий размер Взноса пациента, утвержденного государством (при расчете компенсации Взноса пациента нуждающимся).

1.7. Почему помогать именно вместе с МФД

Поликлиника МФД расположена в Риге, в микрорайоне Кенгарагс, где количество проживающих пожилых людей очень велико. В то же время, благодаря

использованию современных технологий и современному подходу, МФД имеет возможность оказывать большое количество качественных медицинских услуг. Опытные врачи и хорошая материально-техническая база являются гарантом эффективной помощи нуждающимся, а наличие на месте практически всех амбулаторных специалистов и методов диагностики, делает медицинскую помощь очень эффективной. Благодаря современным технологиям, МФД также гарантирует точный учет и оптимальное распределение благотворительных медицинских услуг. Все это приводит к тому, что каждый сантиметр пожертвования достигнет своей цели и принесет оптимальную пользу нуждающимся.

- 1.8. Какой существует контроль за расходованием пожертвований и отчетность**
Вопросу контроля и публичной отчетности МФД уделяет огромное внимание. Список пожертвований, полученных за текущий период, доступен на сайте в Интернете: <http://help.mfd.lv>. Информация о каждом пожертвовании включает в себя: дату получения пожертвования; имя и фамилию того, кто сделал пожертвование (или имя того, от имени кого делается пожертвование; в случае, если осуществляющий пожертвование решил его сделать анонимно, то вместо его имени и фамилии будет указано «Анонимно»); сумму пожертвования в латах. Пожертвования, внесенные по средствам ящиков для пожертвований, обозначаются в отчете как пожертвования „Ящик (-и) для пожертвований (адрес)”. Информация обо всех полученных пожертвованиях за все предыдущие периоды также доступна на сайте в разделе Архив.

Каждый нуждающийся, получающий медицинские услуги в рамках программы Помощи, подписывает талон-договор, содержащий информацию о получателе услуг, о самих оказываемых медицинских услугах, а также их стоимости. Подписываемый талон также является договором, по которому получающий услуги дает свое согласие на размещение информации о нем и оказанных ему услугах в Интернете для обеспечения полной прозрачности использования благотворительных средств. В Интернете за отчетный период размещается информация обо всех нуждающихся, получивших Помощь, которая содержит: дату получения Помощи, имя и фамилию получившего Помощь, год его рождения, тип полученной медицинской помощи (для сохранения врачебной тайны, здесь публикуется лишь общее название услуг, например: прием врача, исследование, взнос пациента и т.д.) и ее стоимость в латах. Информация обо всех нуждающихся, получивших Помощь за все предыдущие периоды также доступна на сайте в разделе Архив.

Придерживаясь идеи публичного контроля над расходованием благотворительных средств, МФД обеспечивает возможность любому физическому или юридическому лицу (далее - лицу), сделавшего пожертвование* с помощью внесения средств на благотворительный счет МФД, произвести личный контроль всех благотворительных средств за весь отчетный период, когда было совершено пожертвование этим лицом. Для этого ему необходимо созвониться с координатором проекта Помощи по телефону (+371) 28 67 25 17 и договориться о времени, когда можно будет посетить офис МФД и лично ознакомиться со всей оригинальной документацией по принятию и расходованию пожертвований за указанный отчетный период. В распоряжение проверяющего предоставляется банковская выписка счета пожертвований (персональная информация о лицах, производивших пожертвования на условиях анонимности недоступна; эта информация предоставляется только государственным органам в установленном порядке) и талоны на оказанные услуги нуждающимся. Вся

информация и документы являются собственностью МФД и не могут быть скопированы без согласия МФД. О факте проверки составляется и подписывается акт. МФД оставляет за собой право публиковать на сайте <http://help.mfd.lv> отчеты обо всех проверках, включая информацию о проверяющем (имя, фамилия, персональный код, или название юридического лица, регистрационный номер, имя и фамилия представителей, производящих проверку).

* По организационным причинам, право произвести личную проверку предоставляется только лицам, чьи пожертвования за отчетный период составили не меньше 50 Ls. Общественные и государственные организации могут произвести проверку принятия и расходования пожертвований без ограничений по периодам и без необходимости самостоятельно производить пожертвование.

1.9. Как МФД сама помогает нуждающимся

Большая часть оказываемых МФД медицинских услуг – это государством оплачиваемые медицинские услуги. Этот тип услуг наиболее доступен для нуждающихся. Но по ранее упомянутым причинам (существование «Взноса пациента», большие очереди, ограниченная доступность, ограниченный ассортимент и т.д.), эти услуги не могут в полном объеме решить проблемы нуждающихся. Однако, МФД, несмотря на существующие ограничения в объеме финансирования этих услуг со стороны государства, старается в максимально возможной степени помочь всем тем, кто не может себе позволить платные медицинские услуги. Это выражается в оказании существенно большего объема медицинских услуг нуждающимся, чем МФД должна была бы в рамках ей выделенной государством квоты (выделенных государством финансов). Так, за первый квартал 2008 года объем услуг, оказанных нуждающимся сверх государством определенной квоты, превысил 100 000 Ls. Эти услуги были оказаны в том же виде, что и остальные государством оплаченные услуги (с пациентов деньги не брались, за исключением Взноса пациента).

Себестоимость медицинских услуг, оказываемых на качественном профессиональном и технологическом уровне, очень высока. Большую часть стоимости услуг составляет зарплата медицинскому персоналу (врачи, медсестры, ассистенты) и вспомогательному персоналу (работники регистратуры, санитарки и т.д.). Эти затраты достигают 70%-80% от стоимости медицинских услуг. Практически всю оставшуюся часть составляют затраты на современные медицинские технологии (амортизация медицинского оборудования, стоимость которого, обычно, составляет от нескольких десятков тысяч, до несколько сотен тысяч лат за один аппарат). Очень маленькая часть остается на покрытие административных и прочих затрат. Так как нет возможности оказывать медицинские услуги, не выплачивая медикам зарплату и не покупая медицинское оборудование, то и не представляется возможным оказывать медицинские услуги нуждающимся в существенном объеме, не имея источника их финансирования. Поэтому МФД нуждается в пожертвованиях для прямого финансирования оказания медицинских услуг нуждающимся. Со своей стороны, МФД самостоятельно покрывает все административные затраты по оказанию этих услуг.

Исходя из финансовых возможностей, МФД старается максимально снизить цену своих платных медицинских услуг для нуждающихся. Так, например, с начала 2008 года действует новый ценник платных медицинских услуг МФД, в котором предусмотрены существенные скидки до 20% на прием врачей для пациентов в возрасте до 18 лет и для тех, кто старше 65 лет. МФД также регулярно проводит

различные акции, в ходе которых цены на популярные, но дорогие платные медицинские услуги снижаются до 50%, что существенно увеличивает уровень их доступности для нуждающихся.

1.10. Как сделать пожертвование

Пожертвования возможно произвести двумя способами:

1. Перечислением на банковский счет МФД для принятия пожертвований
Получатель:

SIA „DZIEDNIECĪVA”
Reģ. Nr. LV40003074548
Rušonu iela 15, Rīga, LV-1057, Latvija.

Счет принятия пожертвований:

LV93UNLA0050004302970
AS SEB banka
UNLALV2X

В разделе цели перевода просим обязательно указать: «**Пожертвование**»
Тут же дополнительно можно указать на свое желание остаться анонимным:
«*Анонимно*».

Пожертвование можно сделать от имени другого физического или юридического лица. В этом случае, именно оно появится в списке публичной отчетности по поступившим пожертвованиям. Можно указать: «*От имени <Имя и фамилия>*» или «*От имени <Название юридического лица>*».

Например: «Пожертвование»
 «Пожертвование. Анонимно.»
 «Пожертвование. От имени SIA „Abc”»

При отсутствии в цели денежного перевода слова «**пожертвование**», либо другого однозначного указания на то, что этот перевод является пожертвованием, этим полученным деньгам присваивается статус «*Неопределенный денежный перевод*». МФД будет стараться определить цель этого перевода (пытаться связаться с плательщиком и т.д.). По истечении определенного периода времени, или сразу же по выяснению реального назначения полученных денег, МФД оставляет за собой право вернуть эти деньги плательщику, или признать их пожертвованием.

При указании дополнительной информации в денежном переводе, не указанной в этих правилах, МФД оставляет за собой право не публиковать ее в публичной отчетности. Если какая-то часть информации в денежном переводе пожертвования не соответствует описанным здесь целям и/или их сути (например, нецензурные, оскорбительные и т.п. выражения), МФД оставляет за собой право не публиковать такую информацию. В этом случае, в отчетности это пожертвование будет обозначено как «*Информация отсутствует или изменена*». Так же будут обозначены и все пожертвования, в случае, если по техническим причинам

невозможно разобрать, например, имя и фамилию, от имени кого делается пожертвование и т.д.

В случае если информация о Вашем пожертвовании на сайте в Интернете обозначена неверно, просим связаться с координатором проекта Помощи по телефону (+371) 28 67 25 17.

2. Используя специальные ящики для пожертвований, размещенные около касс во всех филиалах МФД

Ящики для пожертвований размещены в филиалах Медицинской группы МФД по адресам:

- ул. Рушону 15, Рига
 - Медицинский центр МФД „Dziedniecība”
 - МФД Диагностика
 - стоматологическая клиника "ASTRA dent"
 - служба профилактических осмотров
 - регистратура отделения радиологии (3-й этаж)
 - кафе
- Виенибас гатве 109, Рига, Медицинский центр МФД „Пардаугава”
- ул. Аглонас 35/3, Рига, МФД докторат „Аглонас”
- ул. Маскавас 297, Рига, МФД докторат „Маскавас”
- ул. С. Эйзенштейна 23, Рига, МФД докторат „Межциемс”
- ул. Ф.Садовникова 20, Рига, кабинет функциональной и визуальной диагностики МФД
- ул. Буртниеку 33, Рига, стоматологическая клиника "NovaDent" и центр здоровья женщины "Vita"
- ул. Стабу 52, Рига, стоматологическая клиника "NovaDent"
- ул. Валдеку 65, Рига, МФД докторат „Зиепниекалнс”
- ул. Буллю 9, Рига, Медицинский центр МФД „Ильгюциемс”

Изъятие содержимого ящиков происходит, если ящик заполнен минимум на 1/3.

Собранные деньги вносятся на банковский счет МФД для пожертвований. В отчетах о деятельности благотворительной программы „Помоги” эти средства обозначаются как пожертвования „Ящик (-и) для пожертвований (адрес)”.

Собранные с помощью ящиков для пожертвований средства расходуются в рамках благотворительной программы „Помоги” также, как и средства, пожертвованные путем их внесения на банковский счет МФД для пожертвований.

1.11. Валюта пожертвований

Пожертвования принимаются в любой валюте, но указанный счет принятия пожертвований является латовым (LVL) счетом, поэтому все пожертвования, сделанные в иностранной валюте, будут автоматически конвертироваться при зачислении на счет в LVL по курсу банка получателя. В отчетности все суммы будут также учитываться только в латах.

1.12. Правила определения нуждающихся

Обязательные условия

- 1.1. Возраст: меньше 18 лет или 65 и старше.
или
- 1.2. Инвалид I или II группы.
- 1.3. Нуждающимся не может быть сотрудник МФД или любого связанного предприятия, а также их родственники.

Факторы предпочтения

(условия, определяющие предпочтение, при выборе из кандидатов, удовлетворяющих обязательным условиям)

- 2.1. Официальный статус малоимущего (в соответствии с действующими нормативными актами).
- 2.2. Лица, страдающие серьезными или хроническими заболеваниями (онкологические заболевания, СПИД и т.п.).
- 2.3. Одинокие пенсионеры.
- 2.4. Дети, воспитывающиеся без родителей, а также в неполных или в неблагополучных семьях.
- 2.5. Инвалиды III группы.
- 2.6. Лица, старше 80 лет.

Целевые пожертвования и специальные программы МФД

2.1. Принятие целевых пожертвований

Пожертвования в рамках программы Помощи могут иметь целевое назначение в соответствии с желанием лица, производящего пожертвование. Например, помощь группе больных, страдающих определенным заболеванием и т.д. Сумма такого пожертвования должна составлять не менее 5 000 Ls.

Перед тем, как делать целевое пожертвование, необходимо связаться с координатором проекта Помощи по телефону (+371) 28 67 25 17 или электронной почте palidzi@mfd.lv и обговорить условия осуществления такого пожертвования. Пожалуйста, имейте ввиду, что только наличие предварительной договоренности и особой процедуры принятия пожертвования обеспечит ему целевое использование, отличное от стандартного. Во всех других случаях, все пожертвования (в том числе и суммы 5 000 Ls и более), поступившие на счет МФД для принятия пожертвований, будут учтены и использованы в соответствии с основными правилами благотворительной программы Помощи (пункты 1.1 – 1.12.).

2.2. Пожертвования на специальные программы МФД: улучшение материально-технической базы, покупку оборудования для оказания новых медицинских услуг

В дополнение к программе Помощи, МФД принимает пожертвования на технологии и проекты, спасающие жизни больных.

Медицинское оборудование, необходимое для своевременной диагностики заболевания, а также оборудование, необходимое для эффективного лечения, является очень дорогим, и не всегда МФД имеет возможность самостоятельно его приобрести. Являясь частным медицинским учреждением, МФД не может рассчитывать на государственные инвестиции и помощь. В то же время, МФД оказывает большое количество медицинских услуг в рамках государственной программы оказания медицинских услуг и старается помочь всем нуждающимся. Для помощи МФД в оказании медицинских услуг на качественном и современном технологическом уровне, а также для внедрения новых услуг и технологий, способных предотвратить заболевания, и даже спасти жизнь пациентов, просим осуществлять пожертвование на специальные программы МФД. Сумма такого пожертвования должна составлять не менее 10 000 Ls. Размер пожертвования во многом определит тип специальной программы МФД, в которой оно может быть использовано. Все специальные программы МФД имеют общую цель: помощь нуждающимся и повышения качества оказания медицинских услуг. Особое внимание уделяется созданию нового типа медицинских услуг, способных предотвращать заболевания и спасать жизни.

Перед тем, как делать пожертвование на специальные программы МФД, необходимо связаться с координатором проекта Помощи по телефону (+371) 28 67 25 17 или электронной почте palidzi@mfd.lv и обговорить условия осуществления такого пожертвования. МФД представит несколько вариантов текущих

специальных программ, которые в наибольшей степени будут отвечать пожеланиям лица, производящего пожертвование.

Пожалуйста, имейте в виду, что только наличие предварительной договоренности и особой процедуры принятия пожертвования обеспечит ему целевое использование, отличное от стандартного. Во всех других случаях все пожертвования (в том числе и суммы 10 000 Ls и более), поступившие на счет МФД для принятия пожертвований, будут учтены и использованы в соответствии с основными правилами благотворительной программы Помогите (пункты 1.1 – 1.12.).